

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG AKHIR.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN SIDANG AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB II.....	8
TINJUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 <i>Human Organization Tehcnology – Fit</i>	8
2.1.1.1 Manfaat Nyata RME (<i>net benefit</i>)	10
2.1.1.2 Aspek Manusia	11
2.1.1.3 Aspek Organisasi	15

2.1.1.4 Aspek Teknologi.....	19
2.1.5 Rekam Medis Elektronik (RME).....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Berpikir.....	36
2.4 Kerangka Konsep.....	38
2.5 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III.....	47
METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	47
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
3.3 Populasi dan Sampel.....	47
3.4 Etika Penelitian.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6 Teknik Analisis Data.....	58
BAB IV.....	61
HASIL PENELITIAN.....	61
4.1 Gambaran Umum Direktorat Pelayanan Kesehatan Rujukan.....	61
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.3 Analisis Univariat.....	65
4.3 Uji Hipotesis.....	79
BAB V.....	83
PEMBAHASAN.....	83
5.1 Karakteristik Responden.....	83
5.2 Pengguna Rekam Medis Elektronik (RME).....	83
5.3 Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik.....	84
5.4 Struktur Organisasi.....	85
5.5 Lingkungan Organisasi.....	86
5.6 Kualitas Sistem.....	86

5.7 Kualitas Informasi	87
5.8 Kualitas Layanan	87
5.9 Pengaruh Penggunaan RME Terhadap Manfaat Nyata RME	88
5.10 Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Manfaat Nyata RME	88
5.11 Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan RME	88
5.12 Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Manfaat Nyata RME	89
5.13 Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Lingkungan Organisasi	89
5.14 Pengaruh Lingkungan Organisasi Terhadap Manfaat Nyata RME	90
5.15 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Penggunaan RME	90
5.16 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna	91
5.17 Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Penggunaan RME	91
5.18 Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna	92
5.19 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Penggunaan RME	92
5.20 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna	93
BAB VI	94
KESIMPULAN DAN SARAN	94
6.1 Kesimpulan	94
6.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	103